



Algemene Voorwaarden – Het Etiquette Bureau

1. Algemeen

Het Etiquette Bureau wordt hierna aangeduid als 'wij'. Degene aan wie wij een aanbieding doen of met wie wij een overeenkomst sluiten wordt aangeduid als 'u'. Onder overeenkomst wordt verstaan iedere overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn.

2. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en overeenkomsten. Afwijkingen gelden alleen indien schriftelijk of per e-mail aanvaard. Indien een bepaling ongeldig is, wordt een vervangende bepaling overeengekomen.

3. Opties en aanbiedingen

Opties zijn twee weken geldig. Prijzen zijn exclusief btw en bijkomende kosten. Bij prijswijzigingen mogen wij tarieven aanpassen. Aanbetaling van 30% is vereist bij akkoord.

4. Overeenkomst

Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke of e-mail bevestiging. Aanvullende afspraken zijn alleen bindend na bevestiging. Op locatie zorgt u voor faciliteiten.

5. Wijziging van de overeenkomst

Wijzigingen zijn mogelijk na wederzijdse goedkeuring. Extra kosten komen voor rekening van de aanvragende partij.

6. Opdrachtuitvoering

Wij voeren werkzaamheden uit naar beste inzicht. U verstrekt benodigde informatie en toegang. Bij vertraging kunnen kosten worden doorbelast. Derden kunnen worden ingezet.

7. Betaling

Volledige betaling uiterlijk 7 dagen voor aanvang. Bij verzuim kunnen administratiekosten worden gerekend.

8. Annulering

Annuleringen dienen schriftelijk. Kosten lopen op naarmate de datum nadert (0% tot 100%). Bij annulering door ons wordt een nieuwe datum gezocht.

9. Aansprakelijkheid

Aansprakelijkheid is beperkt tot directe schade en maximaal het opdrachtbedrag. Geen aansprakelijkheid voor door u aangeleverde zaken.

10. Overmacht

Bij overmacht mogen werkzaamheden worden opgeschort of beëindigd zonder schadevergoeding.

11. Ontbinding

Bij niet-nakoming of faillissement zijn wij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden of op te schorten.

12. Geheimhouding

Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van verkregen informatie.

13. Intellectuele eigendom

Materiaal mag niet zonder toestemming worden gekopieerd of gedeeld.

14. Klachten en geschillen

Klachten binnen 14 dagen indienen. Nederlands recht is van toepassing.